

GEMEINSCHAFTS
KLINIKUM
KOBLENZ-MAYEN

KEMPERHOF KOBLENZ

*Ihr
Gesundheits-
Team!*

Patienteninfo



Orientierungshilfen von A-Z

Begrüßung

Herzlich willkommen!

Sehr geehrte Patientin,
sehr geehrter Patient

wir begrüßen Sie herzlich im Gemeinschaftsklinikum Kemperhof Koblenz.

Ein Klinikaufenthalt ist selten willkommen und teilweise mit Sorgen, Ängsten und Fragen verbunden. Damit Sie sich schnell bei uns zurechtfinden, haben wir wichtige Informationen in dieser Patienteninformation für Sie zusammengestellt.

Diese treffen teilweise nicht oder nicht so auf unsere Klinik für Kinder- und Jugendmedizin zu. Bei konkreten Fragen bitten wir Sie, das Ärzt- und Pflegeteam vor Ort anzusprechen.

Bei allen anderen weitergehenden Fragen steht Ihnen selbstverständlich unser gesamtes Gesundheitsteam, bestehend aus rund 1300 Mitarbeitern, gerne zur Verfügung.

Mit den besten Wünschen für eine schnelle Genesung:

Das Direktorium des Gemeinschaftsklinikums Kemperhof Koblenz



Markus Heming
Geschäftsführer



Prof. Klaus Schunk
Ärztlicher Direktor



Jörg Mogendorf
Pflegedirektor

Informationen von A-Z

A	Aufnahme	4
	Allgemeine Vertragsbedingungen	4
B	Busverbindungen	4
	Baumaßnahmen	4
	Begleitpersonen	5
	Behinderten-WC	5
	Besuchszeiten	5
	Briefkasten	5
	Briefmarken	5
C	Cafeteria	5

D	Diabetesberatung	5
	Diät	6
E	Entlassung	6
	Essen	7
F	Fernsehen	7
	Friseur	7
	Fördervereine	7
G	Genussmittel	8
	Getränke	8
	Gottesdienste	8
H	Hausordnung	8
I	Interdisziplinäre Notfallambulanz	9
	Information	9
	Informationsmaterial	9
	Internet	9
K	Kiosk	10
	Klinisches Ethikkomitee	10
L	Lob- und Beschwerdemanagement	10
P	Parken	11
	Patientenfürsprecherin	11
	Patienteninformationsveranstaltungen	12
	Pflegeüberleitung	12
	Physikalische Therapie	12
Q	Qualitätsmanagement	13
R	Radio	13
S	Seelsorge	13
	Service-Telefon	13
	Sozialdienst	14
	Standesamtliche Angelegenheiten	14
	Stationäre Abrechnung	14
T	Taxi	14
	Telefon	14
U	Unterrichtung §8 Krankenhausentgeltgesetz	14
W	Wahlleistungen	15
	Wertgegenstände	15
	Wickelraum	15
Z	Zuzahlung	15

A Aufnahme

Formulare sind auch bei der Aufnahme in die Klinik unerlässlich. Die Daten benötigen wir für den behandelnden Arzt und zur Abrechnung mit Ihrer Krankenkasse. Bitte bringen Sie zur Aufnahme Ihre Versichertenkarte mit.

Seien Sie unbesorgt, alle Ihre Angaben fallen unter die Schweigepflicht und das Datenschutzgesetz, denen das gesamte Klinikpersonal unterliegt.

Unsere Patientenaufnahme finden Sie, wenn Sie durch den Haupteingang unser Hauptgebäude betreten, gleich rechts im Erdgeschoss.

Öffnungszeiten der Administrativen Aufnahme:
Mo-Do 07:30-16:00 Uhr, Fr 07:30-14:30 Uhr.

Allgemeine Vertragsbedingungen

Die aktuelle Fassung der Allgemeinen Vertragsbedingungen des Klinikums ist in der Patientenaufnahme, ☎ 2048, einsehbar und kann Ihnen auf Wunsch ausgehändigt werden.

B Busverbindungen

Ab Stadtmitte (Zentralplatz, Löhr-Center, Hbh) fahren die KVS-Linien 6 und 16 Richtung Moselweiß bis zur Haltestelle Kemperhof an der Straße vor dem Krankenhaus. Fahrtdauer ist etwa 15 Minuten, die Busse verkehren werktags viertelstündlich. Es verkehren nahezu ausschließlich Niederflerbusse mit niedrigem Einstieg und Rollstuhlrampe. Außerdem fahren die Linien 20 Richtung Rübenach und 301 Richtung Burgen zum Kemperhof, halten allerdings etwa fünf Fußminuten entfernt (Linie 20: Haltestelle Kurt-Schumacher-Brücke, Linie 301: Haltestelle Kemperhof an der Moseluferstraße). Die Linien 20 und 301 verkehren direkt ab Koblenz-Hauptbahnhof (Busbahnhof gegenüber dem Haupteingang), vom Hauptbahnhof verkehrt aber auch eine Vielzahl von Bussen (u.a. Linien 1, 5, 15, 8, 9) in die Innenstadt mit Umsteigemöglichkeit in die Linien 6 oder 16.

Baumaßnahmen

Unser Klinikum geht mit der Zeit und passt sich an den medizinischen Fortschritt an. Daher kann es sein, dass Sie während Ihres Aufenthaltes auch mit

einer Baumaßnahme konfrontiert werden. Sollte es zu Lärmbelästigungen kommen, bitten wir Sie, diese zu entschuldigen.

Begleitpersonen

Selbstverständlich besteht bei uns auch die Möglichkeit, Begleitpersonen aufzunehmen. Weitere Informationen erhalten Sie in der Patienteninformation im Erdgeschoss oder auf Ihrer Station.

Behinderten-WC

Im Erdgeschoss des Hauptgebäudes befindet sich ein WC für behinderte Menschen.

Besuchszeiten

Besucher sind willkommen. Kinder sollen möglichst von Erwachsenen begleitet werden. Die Besuchszeiten sind täglich von 14:00 bis 21:30 Uhr. Für bestimmte Stationen bestehen Sonderregelungen. Sprechen Sie bitte mit der Stationsleitung oder dem behandelnden Arzt. Denken Sie bitte daran, dass Patienten Ruhe brauchen und Rücksicht auf Mitpatienten genommen wird.

Briefkasten

Am Haupteingang befindet sich ein Briefkasten.

Briefmarken

Briefmarken können Sie an unserer Information in der Eingangshalle des Hauptgebäudes erwerben.

C Cafeteria

Unsere Cafeteria ist von 7:00 bis 19:00 Uhr durchgehend für alle geöffnet. Unsere freundlichen und hilfsbereiten Servicekräfte sind jederzeit bemüht, all Ihre Wünsche zu erfüllen. In unserer Cafeteria bieten wir Ihnen eine umfangreiche Auswahl an heißen und kalten Speisen und Getränken sowie ein großes Angebot an Kuchen und Gebäck an.

D Diabetesberatung

Die I. Medizinische Klinik des Kemperhofes Koblenz kann eine langjährige Erfahrung in der qualifizierten Betreuung von Menschen mit Diabetes mellitus aufweisen. Als anerkannte Behandlungseinrichtung der Deutschen Diabetes-Gesellschaft (Diabetes mellitus Typ 2; Stufe 1) werden regelmäßig Einzel- und Gruppenschulungen unter

Berücksichtigung der verschiedenen Therapieoptionen durchgeführt. Die enge Kooperation mit den verschiedenen Fachdisziplinen des Klinikums (Gefäßchirurgie, Gynäkologie, Interventionelle Radiologie, Nephrologie, Unfallchirurgie) ermöglicht eine optimale Versorgung von Diabetikern in spezifischen Situationen (z.B. Diabetes in der Schwangerschaft, diabetisches Fußsyndrom). Ein turnusmäßig organisierter Konsiliardienst gewährleistet die diabetologische Mitbetreuung in allen Fachkliniken des Hauses. Ergänzend besteht die Möglichkeit einer Beratung und Mitbetreuung im Rahmen einer prästationären Ambulanztätigkeit. Das Engagement des Diabetesteams wird ergänzt durch umfangreiche Aktivitäten auf dem Gebiet der internistischen Adipositas-therapie (Adipositas-Schulungen, Magenballon) und der Ernährungsmedizin (insbesondere Magen-Darm- und Tumorerkrankungen). Sie erreichen uns unter ☎ 2189, extern unter ☎ 0261 / 499-2189

Diät

Die richtige Ernährung ist nach der ärztlichen und pflegerischen Betreuung eine entscheidende Voraussetzung für den Erfolg der Heilbehandlung. Diäten und spezielle Kostformen werden ärztlich verordnet. Unsere Diätpatienten haben die Möglichkeit, ihre Kostform mit einer Diätassistentin zu besprechen, die für die Zusammenstellung und Zubereitung verantwortlich ist. Auf Wunsch erhalten Sie von ihr eine ausführliche Diätberatung und falls notwendig einen Diätplan für die Zeit nach Ihrer Entlassung aus dem Krankenhaus. Bitte melden Sie sich bei der Stationsleitung, wenn Sie den Besuch der Diätassistentin wünschen. Informationen über die Ernährungsberatung durch unsere Diätassistentinnen erhalten Sie telefonisch unter ☎ 2753.

E Entlassung

Ihre Abmeldung erfolgt automatisch in unserem EDV-System. Sollten Sie Telefon- oder Fernsehen genutzt haben, können Sie dies über den Kassensautomaten im Eingangsbereich abrechnen. Die pro Tag anfallende gesetzliche Zuzahlung in Höhe von 10 Euro können Sie an der Kasse bezahlen. Sie haben auch die Möglichkeit der Überweisung auf unser Konto 489 bei der Sparkasse Koblenz (BLZ 570 501 20). Die Kasse finden Sie, wenn Sie

durch den Haupteingang unser Hauptgebäude betreten, gleich rechts im Erdgeschoss.

Die Öffnungszeiten sind Mo.-Fr. 08:00-11:30.

Essen

Für Sie schreiben wir Service groß. Sie können aus einer großen Auswahl an einzelnen Komponenten über ein elektronisches System Ihre Speisewünsche für den Tag zusammenstellen. Hierbei sind Ihnen die Pflegekräfte Ihrer Station behilflich.

Fragen, Kostabsprachen und Diätberatungen werden nach Termin von unseren Diätassistentinnen durchgeführt. Sollten dennoch irgendwelche Wünsche offen bleiben, sprechen Sie uns an.

F Fernsehen

Um Ihnen den Aufenthalt im Gemeinschaftsklinikum so angenehm wie möglich zu machen, ist in den einzelnen Zimmern eine Radio- und Fernsehanlage installiert. Die Fernsehanlage liefert Ihnen eine Vielzahl von Programmen. Wenn Sie an die Fernsehanlage angeschlossen werden möchten, ist dieses gegen eine geringe Gebühr möglich.

Friseur

Einen Friseur finden Sie im Untergeschoss auf dem Weg zu unserer Cafeteria. Die Schwestern und Pfleger helfen Ihnen gerne bei der Terminabsprache oder Sie rufen uns an ☎ 2882. Die Öffnungszeiten sind: dienstags, donnerstags und freitags von 8:00 bis 17:00 Uhr, mittwochs und samstags von 8:00 bis 13:00 Uhr, montags ist geschlossen.

Fördervereine

Eine Vielzahl von verantwortungsbewussten Bürgern tragen durch ihre Mitgliedschaft in Fördervereinen, Einzelspenden und Aktionen dazu bei, die hohe Leistungsfähigkeit des Kemperhofes weiter zu verbessern und ihrer Angehörigen und die Vermittlung zu Hilfseinrichtungen weiter auszubauen. Die überwiegend individuellen Hilfen und Geldspenden werden durch ehrenamtliche gemeinnützige Organisationen (Vereine) getragen und deren zweckgebundene Mittelverwendung überwacht. Am Kemperhof bestehen folgende Fördervereine:

Förderverein Kinderklinik Gemeinschaftsklinikum Kemperhof Koblenz e.V. (Konto-Nr. 38001269,

Sparkasse Koblenz (BLZ 570 501 20);
Kinderkrebstation Kinderklinik Kemperhof (Konto-
Nr. 489, Sparkasse Koblenz (BLZ 570 501 20);
Förderverein Immunologische Ambulanz e.V.
(Konto-Nr. 153 999 Sparkasse Koblenz (BLZ
570 501 20);
Förderverein AN-URO e.V., Kliniken Urologie und
Anästhesie im Gemeinschaftsklinikum Kemperhof
Koblenz (Konto-Nr. 152900 Sparkasse Koblenz
(BLZ 570 501 20), oder Konto-Nr. 1010104000
Koblenzer Volksbank (BLZ 570 603 54).

G Genussmittel

Bestimmte Genussmittel wie etwa Alkohol oder Nikotin können Ihren Genesungsprozess erheblich beeinträchtigen. Wir bitten Sie, während Ihres Krankenhausaufenthaltes darauf zu verzichten. Das Rauchen ist nur außerhalb des Gebäudes erlaubt. Wir sind dem Netz rauchfreier Krankenhäuser angeschlossen und unterstützen Sie gerne auf Ihrem Weg zum Rauchstopp, bitte fragen Sie Ihre Ärztin oder Ihren Arzt.

Getränke

Zusätzliche Getränke gibt es am Kiosk in der Eingangshalle oder am Getränkeautomaten im Untergeschoss auf dem Weg zur Cafeteria.

Gottesdienste

Die Heilige Messe ist jeden Tag in der Krankenhauskapelle im Altbau: samstags um 18:00 Uhr, sonn- und feiertags um 9:00 Uhr und wochentags um 19:00 Uhr. Samstags ab 19:00 Uhr ist Gelegenheit zum Empfang der Heiligen Kommunion auf den Stationen (mit Gottesdienstübertragung über den Hausfunk). Evangelische Gottesdienste finden jeden Sonntag um 10:00 Uhr im Aufenthaltsraum der Station 5 statt.

H Hausordnung

Eine reibungslose und geordnete Durchführung der ärztlichen Behandlung und Krankenpflege bedarf einer weitgehenden Rücksichtnahme der Patienten und Besucher untereinander. Unsere Ärztinnen und Ärzte, das Pflegepersonal, die Verwaltung und alle anderen Servicedienste unseres Gemeinschaftsklinikums bemühen sich, Ihnen die bestmögliche Behandlung und Betreuung zukommen zu lassen und den Aufenthalt

so angenehm wie möglich zu machen. Im Interesse aller Patienten bitten wir Sie deshalb, die Hausordnung zu beachten. Sie ist für alle verbindlich, die im Gemeinschaftsklinikum ein- und ausgehen. Die Hausordnung liegt auf den Stationen/Informationen aus, kann jedoch auch in den Sekretariaten und der Patientenverwaltung eingesehen werden.

I Interdisziplinäre Notfallambulanz

Die ambulante Notfallversorgung ist durch die Einrichtung einer Interdisziplinären Notfallambulanz (IDA) weiter optimiert worden. Die Patienten haben innerhalb des Kemperhofs eine einzige feste Anlaufstelle. Die IDA befindet sich in zentraler Lage links des Haupteingangs in unmittelbarem Anschluss an die Räume der hausärztlichen Notfallpraxis. Ärzte aus allen Fachgebieten – so der Inneren Medizin, Gynäkologie, Urologie und Chirurgie – stehen für Sie zur Verfügung. Die Notfallambulanz ist mit allen wichtigen medizinischen Geräten ausgestattet und die meisten Untersuchungen können umgehend in den Räumen der IDA vorgenommen werden.

Information

Im Erdgeschoss unseres Hauptgebäudes befindet sich die Patienten- und Besucher-Information. Die Information im Hauptgebäude ist durchgehend besetzt! Hier erhalten Sie neben diversen Auskünften auch weitere Serviceleistungen wie z.B.: Briefmarken, Telefonkarten, Problemlösungen für Telefon, TV und Parktickets. ☎ 0261 / 499 - 0, E-Mail: info-koblenz@gemeinschaftsklinikum.de.

Informationsmaterial

Um Sie umfassend über unser Leistungsspektrum und andere wichtigen Themen zu informieren, haben wir eine Reihe von Informationsmaterialien zusammengestellt. Einen Großteil finden Sie direkt auf Station oder an der Infowand in der Eingangshalle.

Internet

Im Gemeinschaftsklinikum Kemperhof können Sie in der Cafeteria mittels eigenem Laptop nach Ihrer Registrierung kabellos ins Internet. Der Internet-Service ist kostenlos. Mit Hilfe der Spendengelder für die Kinderklinik wurden auch die Rahmenbedingungen für Kinder und Jugendliche während des

Aufenthaltes in der Kinderklinik weiter verbessert. Durch die Anschaffung von Laptops und Computern können die Kinder und Jugendlichen z.B. in Abstimmung mit den Schulen an Lernprogrammen teilnehmen.

K Kiosk

In unserem Kiosk im Eingangsbereich halten wir für Sie eine umfangreiche Auswahl an Zeitschriften, Illustrierten, Gebäck, Getränken und Süßigkeiten bereit. Darüber hinaus gibt es diverse Hygieneartikel.

Klinisches Ethikkomitee

Wir legen großen Wert auf ein vertrauensvolles Verhältnis zu den Patienten und versuchen, uns an deren Wünschen und Wertvorstellungen zu orientieren.

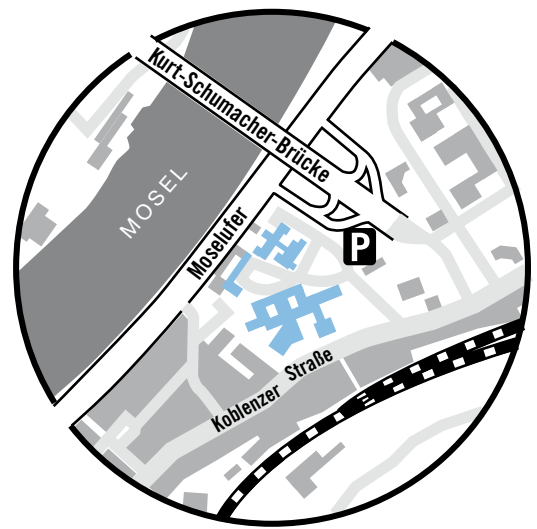
Dennoch kann es zu unterschiedlichen Standpunkten kommen bei Fragen wie z.B. Umgang mit Patientenverfügungen, Therapiebegrenzung am Lebensende, künstliche Ernährung in aussichtslos scheinenden Situationen. Unterschiedliche Wahrnehmungen, Einstellungen und Beziehungen, das Ernstnehmen der Selbstbestimmung des Patienten und der ärztlichen Fürsorgepflicht können zu kontroversen Positionen z.B. im Behandlungsteam oder zwischen Behandlungsteam und Angehörigen führen. In diesen Fällen bietet das Klinische Ethikkomitee Beratung und Vermittlung an. Es unterstützt ratsuchende Personen (Ärzte, Pflegekräfte, Patienten, Angehörige) in der Suche nach möglichst konsensfähigen und ethisch verantwortbaren Lösungen. Im Mittelpunkt der gemeinsamen Beratungen steht dabei die Frage, welche Maßnahmen für den betroffenen Patienten unter Berücksichtigung seiner persönlichen Werte und Würde zu treffen sind. Sie können mit dem Klinischen Ethikkomitee über die Information (☎ 2050) Kontakt aufnehmen.

L Lob- und Beschwerdemanagement

Ein Lob- und Beschwerdemanagement kümmert sich um Ihre Anliegen. Sollten Sie mit medizinisch-pflegerischen Maßnahmen oder der Ablauforganisation nicht einverstanden sein, so nutzen Sie unser Beschwerdemanagement, indem Sie das Formblatt „Lob- und Beschwerdemanagement“ ausfüllen und in den dazugehörigen Briefkasten in der Eingangshalle werfen. Das Formblatt finden

Sie neben dem Briefkasten. Gerne können Sie uns auch loben, wenn Sie im Hause zufrieden waren. Als neutraler Ansprechpartner steht Ihnen die Patientenfürsprecherin Doris Engel zur Verfügung.

P Parken



Der Besucherparkplatz ist nach der Einfahrt zum Kemperhof, von der Koblenzer Straße, nach 100m rechts zu erreichen. Der Parkplatz ist rund um die Uhr in Betrieb und gebührenpflichtig. Beim Einfahren wird an der Einfahrtschranke eine Besucherkarte gezogen. ACHTUNG, die Besucherkarte nicht knicken oder verbiegen, da sie sonst ihre Funktion verliert. Vor Verlassen des Gebäudes ist die Parkgebühr am Kassenautomaten zu entrichten. Es stehen zwei Kassenautomaten mit gleicher Funktion zur Verfügung. Einer im Haupteingang Bettenhaus, der zweite im Eingang Kinderklinik. Bei Funktionsstörung bitte direkt an der Pforte melden. Die aktuellen Parkgebühren sind an den Infotafeln neben den Kassenautomaten ersichtlich. Nach dem Bezahlen der Gebühr haben Sie 15 Minuten zum Verlassen des Parkplatzes Zeit. Bei Funktionsstörung der Anlage an den Ein- oder Ausfahrkartensystemen die Störungstaste drücken. Nach max. 10 Sekunden sind Sie mit unserer Pforte verbunden.

Patientenfürsprecherin

Die Patientenfürsprecherin Doris Engel nimmt Ihre Wünsche, Anregungen und Beschwerden entgegen und vertritt Ihre Interessen gegenüber der Krankenhausleitung. Sie können die Patientenfürsprecherin freitags von 15:00 bis 16:00 Uhr oder nach besonderer Vereinbarung im Zimmer 1250 oder unter ☎ 2091 erreichen.

Patienteninformationsveranstaltungen

Der Kemperhof bietet regelmäßig Informationsveranstaltungen für Patienten und Interessierte an. Diese werden unter anderem auf der Homepage www.gemeinschaftsklinikum.de unter Aktuelles angekündigt.

Pflegeüberleitung

Die Pflegeüberleitung bietet Ihnen eine fachkompetente Beratung und Information über die Möglichkeiten einer häuslichen Versorgung in Bezug auf Hilfsmittelmöglichkeiten, aber auch Aufwand und zukünftige Belastungen. Wir bieten:

- pflegfachliche Einschätzung, Beratung und Klärung, ob Pflege zu Hause überhaupt bzw. unter welchen Bedingungen möglich ist,
- bei komplexeren Pflegeproblemen Informationsaustausch mit ambulanten Pflegediensten und weiterbehandelnden Ärzten,
- Unterstützung der Patienten und Angehörigen bei allen Belangen, die eine Entlassung nach Hause betreffen.

Das Team von Isolde Reinert und Walburga Custodis ist über ☎ 2008 erreichbar.

Physikalische Therapie

Die Physikalische Therapie unter der therapeutischen Leitung von Hans-Günther Marx (☎ 2731) führt im Rahmen ihrer individuellen Rehabilitationsmöglichkeiten physiotherapeutische (Krankengymnastik)- und physikalische Therapiemaßnahmen (Massage, Elektrotherapie, Bäder) aus. Einen weiteren Schwerpunkt bildet die physiotherapeutische Nachbehandlung von erkrankten Kindern aus der Klinik für Kinder- und Jugendmedizin.

Ständige Gesundheitsangebote sind: Babyschwimmen und Aqua-Fit in der Schwangerschaft

Anmeldung Babyschwimmen: ☎ 0261/499-2733

Anmeldung Aqua-Fit: ☎ 0261/499-2732

Alle Behandlungsmaßnahmen stehen sowohl den stationären als auch den ambulanten Patienten zur Verfügung. Physiotherapeutische Schwerpunkte, Konzepte, Zielsetzung und patientenorientierte Einzelbehandlungen finden Sie in unserem Flyer für Physiotherapie.

Q Qualitätsmanagement

Das Qualitätsmanagement umfasst sowohl die Qualitätsplanung, Maßnahmen zur Realisierung der Qualitätsanforderungen, Qualitätsprüfung als auch die Darstellung der Qualität und des Verbesserungspotentials. Die zentralen Aspekte des Qualitätsmanagements sind: Patienten- und Mitarbeiterorientierung & kontinuierliche Qualitätsverbesserung.

R Radio

Über das Rufgerät an Ihrem Bett können Sie Radio hören und Übertragungen der Gottesdienste empfangen.

S Seelsorge

Wir im Klinikum legen Wert auf die seelsorgerische Begleitung. Denn die besondere Situation in der Zeit des Krankenhausaufenthalts kann Gedanken mit sich bringen, die man gerne mit einem Gesprächspartner austauschen würde. Seit vielen Jahren leisten im Klinikum auf katholischer Seite ein Krankenhauspfarrer und ein Pastoralreferent, auf der evangelischen Seite ebenfalls ein Krankenhauspfarrer mit einem Team von ehrenamtlichen Helfern wertvolle Dienste. Sie sind zur seelsorgerischen Unterstützung von Patienten, Angehörigen und Mitarbeitern erreichbar.

Darüber hinaus bieten sie Gottesdienste und die Spendung der Sakramente an. Die Heilige Messe ist jeden Tag in der Krankenhauskapelle im Altbau: samstags um 18:00 Uhr, sonn- und feiertags um 9:00 Uhr und wochentags um 19:00 Uhr. Samstags ab 19:00 Uhr ist Gelegenheit zum Empfang der Heiligen Kommunion auf den Stationen (mit Gottesdienstübertragung über den Hausfunk). Evangelische Gottesdienste finden jeden Sonntag um 10:00 Uhr im Aufenthaltsraum der Station 5 statt. Die Seelsorger sind über die Stationen, die Information (☎ 2050) oder Haustelefon erreichbar: Katholischer Pfarrer: Johannes Scho, ☎ 2071 Pastoralreferent: Bernd Schömer, ☎ 2072 Evangelischer Pfarrer: Martin Pietsch, ☎ 2074

Service-Telefon

Bei allen Fragen, die mit der verwaltungsmäßigen Abwicklung Ihres Aufenthaltes zu tun haben (Aufnahme, Entlassung, Wahlleistungen, Abrechnung, Krankenkasse etc.), können Sie sich gerne an unser Service-☎ 2066 wenden. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Sozialdienst

Ihr Krankenhausaufenthalt bringt vielleicht einige Sorgen und Probleme mit sich, die Sie mit der professionellen Hilfe des Krankenhaus-Sozialdienstes (KSD) lösen können. Sollten Sie eine Beratung benötigen, bitten Sie die Schwester oder den Pfleger um die Vermittlung eines Gesprächs. Sie erreichen das Team unter ☎ 2082, 2083 oder 2084.

Standesamtliche Angelegenheiten

Unser Büro für standesamtliche Angelegenheiten finden Sie im Hauptgebäude gleich rechts im Erdgeschoss (vierte Tür rechts). Dort können Sie Mo-Do von 10:00-12:00 und 12:30-16:00 Uhr und Fr 10:00-12:00 und 12:30-14:00 Uhr die Geburt Ihres Kindes anmelden. Bitte beachten Sie, dass wir Ihr Kind bis spätestens 7 Tage nach der Geburt beim Standesamt anmelden müssen.

Stationäre Abrechnung

Bei allen Fragen im Zusammenhang mit der stationären Abrechnung wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiterinnen in der stationären Abrechnung (☎ 2044), die Ihnen gerne weiterhelfen.

T Taxi

In unmittelbarer Nähe der Eingänge sind Taxihaltplätze. Selbstverständlich können Sie auch aus der Telefonzelle in der Eingangshalle ein Taxi bestellen.

Telefon

Im Kemperhof befinden sich öffentliche Münz- bzw. Kartentelefone. Wenn Sie es wünschen, können Sie auch Ihren persönlichen Telefonapparat in Ihrem Zimmer erhalten. Bitte teilen Sie dies der Patientenaufnahme oder der Information bzw. der Station mit. Die finanzielle Abwicklung läuft über unseren Kassenautomaten in der Eingangshalle, bei dem Sie sich auch am Entlassungstag ein mögliches Guthaben auszahlen lassen können. Handys dürfen bekanntlich wegen der möglichen Störungen an elektronischen Geräten in Krankenhäusern nicht benutzt werden.

U Unterrichtung §8 Krankenhausentgeltgesetz

Wenn Sie über die Entgelte informiert werden möchten, die bei der stationären Abrechnung Anwendung finden, sind wir in der Patientenaufnahme

gerne für Sie da. Hier können Sie auch auf Wunsch eine Kopie unseres Entgelttarifes erhalten.

W Wahlleistungen

Bei der Aufnahme können Sie zusätzliche Leistungen in Anspruch nehmen, um die von Ihnen gewünschte Krankenversorgung individueller zu gestalten (Wahlleistungen). Zu den Wahlleistungen gehört u.a. die besondere ärztliche Behandlung durch den Chefarzt. Dieser rechnet seine erbrachten Leistungen nach der ärztlichen Gebührenordnung direkt mit Ihnen ab. Die Abrechnung des Gemeinschaftsklinikums Koblenz-Mayen nach DRG-Fallpauschalen (gesetzlich geregelte Entgeltverordnung der Vertragskrankenhäuser) mit der zuständigen gesetzlichen Krankenkasse bleibt davon unberührt. Weiterhin bieten wir Ihnen die Möglichkeit der Unterbringung in einem Zwei- / Einbettzimmer, Fernsehen, etc.. Die Preise für die Unterbringung Wahlleistung sind im Pflegekostentarif aufgeführt. Hierüber informieren wir Sie gerne weiter (Patientenaufnahme /-verwaltung).

Wertgegenstände

Größere Bargelddbeträge und Wertsachen jeglicher Art sollten nach Möglichkeit im Falle einer stationären Behandlung nicht mit ins Gemeinschaftsklinikum mitgenommen werden. In Ausnahmefällen können Sie Wertsachen an der Kasse gegen Quittung hinterlegen, denn nur so kann das Krankenhaus im Falle eines Verlustes die Haftung übernehmen. Für den Verlust von Wertgegenständen auf den Zimmern übernimmt das Gemeinschaftsklinikum keine Haftung.

Wickelraum

Einen Wickelraum finden Sie im Haupthaus in der Eingangshalle gegenüber der Patienten-Besucher-Information.

Z Zuzahlung

Versicherte der gesetzlichen Krankenkassen (GKV) müssen bei stationärer Behandlung innerhalb eines Kalenderjahres für längstens 28 Tage derzeit 10,00 EURO je Aufenthaltstag an das Krankenhaus zahlen. Diese Zuzahlungen werden an den Krankenversicherungsträger weitergeleitet. Sie können die Zuzahlung direkt an unserer Kasse bezahlen, uns während des Aufenthaltes eine Einzugsermächtigung geben oder uns den Betrag überweisen (siehe auch Stichwort: Entlassung).

Gemeinschaftsklinikum Koblenz-Mayen, Kemperhof Koblenz

Krankenhaus der Schwerpunktversorgung &
Akademisches Lehrkrankenhaus der Johannes-
Gutenberg-Universität

Koblenzerstraße 115-155, 56073 Koblenz,
Tel. 0261/499-0, Fax 0261/499-2000

info-koblenz@gemeinschaftsklinikum.de,
www.gemeinschaftsklinikum.de

Interdisziplinäre Notfallambulanz (24h): 499-2271

Kliniken:

Allgemein-/Viszeralchirurgie: 499-2252

Gefäßchirurgie/Phlebologie: 499-2256

Unfallchirurgie und Orthopädie, Hand-, Wiederher-
stellungschirurgie: 499-2236

Frauenheilkunde/Geburtshilfe: 499-2302

Kinder- und Jugendmedizin: 499-2602

Innere Medizin I: 499-2352

Innere Medizin II: 499-2402

Anästhesie, Intensivmedizin und Schmerztherapie:
499-2202

Diagnostische und Interventionelle Radiologie:
499-2452

Radioonkologie und Strahlentherapie: 499-2472

Urologie und Kinderurologie: 499-2502

Nuklearmedizin (BwZK): 499-2481

Tageskliniken:

Schmerztherapie: 499-2225

Onkologie: 499-2171

Zentren:

Brustzentrum: 499-2302

Diabeteszentrum: 499-2352

Gefäßzentrum: 499-2256

Onkologischer Schwerpunkt: 499-1400

Perinatologischer Schwerpunkt: 499-2302