

Wie wollen wir uns nach außen verhalten?

Unser Verhalten, unsere Gesprächskultur und unser äußeres Erscheinungsbild berücksichtigen das Ziel der positiven Außen-darstellung.

Wie wünschen wir uns unsere Partner?

Wie ist unser Verhältnis zu ihnen?

Wir legen Wert auf gute Kooperation mit niedergelassenen Ärzten, Sozial- und Gesundheitseinrichtungen, Lieferanten und allen sonstigen Partnern. Unterschiedlichen oder gegensätzlichen Erwartungen unserer Partner versuchen wir durch einen fairen Ausgleich zu begegnen.

Welche langfristigen Ziele haben wir?

Wir arbeiten gezielt und kontinuierlich an der Sicherung und Weiterentwicklung unseres hohen fachlichen Standards. Damit wollen wir dauerhaft die herausragende Stellung unseres Klinikums erhalten und weiter ausbauen.

Woran messen wir unseren Erfolg?

Wir messen uns am Behandlungserfolg, an der Zufriedenheit von Patientinnen und Patienten, Partnern, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie am wirtschaftlichen Ergebnis.

Schlussgedanke:

Unser Engagement wird durch eine den wachsenden Bedürfnissen angepasste ausreichende personelle, räumliche und apparative Ausstattung unterstützt. Dies und eine durch Vertrauen und Toleranz geprägte Unternehmenskultur machen aus uns zufriedene und motivierte Mitarbeiter zum Wohle der uns anvertrauten Menschen.

Freigegeben von:

Verabschiedet am :

Gültig bis:



Leitbild
Klinikum
Kemperhof gGmbH
- Kernaussagen -

Wer sind wir?

Wir sind das medizinische Kompetenz-Zentrum für Gesundheit in der Großregion Koblenz. Als Klinikum der Schwerpunktversorgung bieten wir Menschen patientenorientierte Dienstleistungen auf hohem Stand der Wissenschaft und Technik.

Für welche Ideen / Werte stehen wir?

Am Wohl der Patientinnen und Patienten orientiert sich unser Tun und Handeln, unabhängig von religiöser, ethnischer und gesellschaftlicher Herkunft oder Stellung.

Wie arbeiten wir?

Wir leisten hochwertige, patientenorientierte Arbeit mit verantwortungsbewusstem Ressourcenverbrauch.

Wie ist unser Verhältnis zu den Patienten und Angehörigen?

Die Basis der Beziehung zu unseren Patientinnen und Patienten und ihren Vertrauenspersonen ist die Schaffung einer Atmosphäre von Offenheit und Geborgenheit.

In der Patientenzufriedenheit sehen wir einen wesentlichen Maßstab für unsere Kompetenz.

Wie wollen wir miteinander umgehen?

Wir verstehen uns als Team, in dem Respekt, ehrlicher und kooperativer Umgang sowie gegenseitige Anerkennung und Wertschätzung an erster Stelle stehen.

Wie wollen wir intern kommunizieren und informieren ?

Eine offene Kommunikation und zielgruppenorientierte Information beteiligt Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und ist die Grundlage eines guten Betriebsklimas.

Wie stellen wir uns unsere jetzigen und künftigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor ?

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind Grundlage und Motor des Klinikums. Wir erwarten qualifiziertes Fachwissen und Freundlichkeit und unterstützen berufliches Engagement, Team- und Entwicklungsfähigkeit.

Wie lernen wir ?

Wir lernen voneinander und miteinander. Aktuelle wissenschaftliche Erkenntnisse und eigene Erfahrungen fließen in unser tägliches Handeln ein.

Wie führen wir und wie lassen wir uns führen ?

Die komplexen Ansprüche an unser Klinikum erfordern einen teamorientierten und kooperativen Führungsstil. Unser Ziel ist es, Entscheidungen transparent und nachvollziehbar zu gestalten und kreative Ideen zu fördern.